

# Naj računovodski servisi 2015

Zbornica računovodskih servisov (ZRS) je v okviru svojega 17. kongresa izvajalcev računovodskih storitev že osmič podelila nagrade naj računovodski servis. Za leto 2015 so jih prejeli računovodski servisi Karmen iz Lukovice v kategoriji mali, Replika iz Ljubljane v kategoriji srednji in Unija računovodska hiša z Brezovice pri Ljubljani v kategoriji veliki.

✎ **Irena Račič**

**Karmen, Miran Stopar, direktor:**

»Našim strankam ponujamo celovito ponudbo, profesionalen in prijazen odnos ter ugodno ceno naših storitev. Držimo se načela, da je natančno in kakovostno delo posameznika prvi pogoj za uspešno timsko delo. Ta pa v računovodstvu pomeni večjo kontrolo in hkrati manjšo možnost napak. Zato izvajamo vse faze dela pri knjigovodski obravnavi ločeno, z različnimi delavci, vendar povezano in s sodelovanjem stranke.

Naše stranke se strinjajo, da se naš računovodski servis oziroma osebe našega računovodskega servisa do njih obnaša kot njihovo notranje računovodstvo. Živimo z uspehi podjetja in smo dojemljivi tudi za trenutne težave naših strank. Enostavno, živimo s strankami in njihovo dejavnostjo, z njihovimi uspehi in neuspehi.

Sem človek, ki uvedbo vsake naloge najprej dobro premisli, potem pa zadevo hitro in s čim manj stroški uspešno izvede. Kot direktor družbe te osebne lastnosti podzavestno vgrajujem v sistem vodenja in izvajanje dejavnosti v naši družbi. Pri tem nikoli ne pozabim na svoje sodelavce in naše stranke. Lastnika družbe sva se zavestno in trdno odločila, da mora družba izvajati dejavnost na dolgi rok in hkrati v celoti zadovoljiti vse potrebe zaposlenih in naših partnerjev.

Naše največje vrednote so dolgoletna tradicija naše družbe, velika odzivnost do strank in državnih institucij, strokovnost in natančnost, celovitost in raznovrstnost storitev ter odlična organizacija delovnih procesov in poslovanja nasploh, ki jo zavezno in v soglasju s strankami prenašamo tudi na poslovanje naših strank. Vse to in tudi tiste drobne malenkosti, ki neposredno ali pa posredno vplivajo na poslovanje, niso pa pa neposredno predmet poslovanja, so naša

skrivnost za uspeh in naš motiv za nadaljevanje uspešnega dela. To je prepoznala tudi strokovna komisija.

Priznanja, nagrade in odlične bonitetne ocene so potrdilo pravilnega poslovnega razmišljanja in organiziranosti družbe, hkrati pa dodatna incerija za naše nadaljnje delo. Ne bi bil odkrit, če bi rekel, da bi šlo tudi brez tega. Nagrade morajo biti! Zato se vseh naših prejetih priznanj zelo veselimo. Lahko mi verjamete, v zadnjih letih jih je bilo res veliko.«

**Replika, Polona Urh, direktorica:**

»Priznanje naj računovodski servis v kategoriji srednji smo prejeli na podlagi visoke strokovnosti našega dela in visoke kakovosti naših računovodskih, davčnih in drugih celovitih poslovnih storitev, podprtih s sodobno informacijsko tehnologijo.

Odlikujejo nas usposobljenost, znanje in strokovnost zaposlenih, hitra odzivnost, osebni pristop in prilagodljivost željam posamezne stranke s ponujanjem celovite mreže različnih podpornih storitev in sodoben način poslovanja.

Naziv naj računovodski servis 2015 pomeni potrditev minulega dela in je hkrati močna spodbuda in motivacija za postavljanje in doseganje novih drznih ciljev in mejnikov v izvajanju računovodskih, davčnih in drugih podpornih storitev, usmerjenih na trg najzahtevnejših naročnikov in s tem povezanih izzivov. Pomeni eno naših pomembnejših referenc in nam prinaša tako slovensko kot mednarodno prepoznavnost. Priznanje naj računovodski servis je že drugo, ki smo ga prejeli v zadnjih treh letih, in nam vsakokrat prinese nova povpraševanja in stranke, predvsem iz tujine.«

**Unija, Miran Pikovnik, predsednik upravnega odbora:**

»Po mnenju komisije za izbor najboljšega servisa smo prejeli maksimalno število točk na kar sedmih od enaj-

stih področjih, ki so pomembna za vse računovodske servise. To so področja: strokovnost, informacijska tehnologija, povezovanje na tujih trgih, raznovrstnost storitev, napredek v zadnjem letu, organizacijska klima ter splošni vtis o družbi.

Naša največja odlika je v strokovnosti našega kadra in kakovosti storitev, napredni IT-podpori (Unija APP) in navzočnosti v regiji (10 držav). Strokovnost kadra je seveda povezana s sistemom izobraževanja, ki ga imamo vzpostavljenega prek našega Inštituta za računovodstvo, ki je ena vodilnih izobraževalnih institucij na področju računovodstva v Sloveniji. Napreden IT se izraža v naši aplikaciji unijaAPP, prek katere lahko naše stranke kadar koli preverijo stanje



Miran Pikovnik ✎ Tomaž Kos

svojih terjatev, obveznosti, poslovanja pretekli mesec, kakšno je stanje v podjetju, in tukaj ne govorimo samo o številkah, temveč tudi o sliki dokumenta, ki se skriva za to številko. Vse to lahko stranke preverijo za katero koli od desetih držav, v katerih smo trenutno navzoči, poleg republik nekdanje Jugoslavije še v Avstriji, Češki, Slovaški in Poljski.

Naslov nam pomeni predvsem potrditev stroke, da smo na pravi poti. Želeli bi več konkurence v teh izborih, saj menim, da je v Sloveniji še veliko odličnih računovodskih servisov, ki pa se ne prijavijo na izbor iz najrazličnejših razlogov. Mislim, da bi si morali med seboj pomagati in v končni fazi tudi učiti drug od drugega, in prav taki izbori so priložnost za spoznavanje, izmenjavo izkušenj. Seveda je lahko naslov dobra promocija, vendar samo če si jo naredi prejemnik sam. Promocije zbornica za računovodstvo namreč ne izvaja, tako da je to izključno na strani prejemnika. Zdi se mi, da v bistvu prejemniki izvajamo reklamo za izbor in ne Zbornica računovodskih servisov kot nosilec izbora.

Ali smo dobili kakšno stranko na ta račun? Težko vprašanje, kaj prepriča približno 50 novih strank na leto, ki se odločijo za nas. Vsekakor ta naziv ne škodi, menim pa, da samo naziv ne bi prepričal nobene nove stranke. Mislim, da jih prepriča to, kar je prepričalo tudi komisijo, da nas je štirikrat izbrala za najboljši računovodski servis v kategoriji veliki.« ✕



Miran Stopar ✎ Tomaž Kos



Polona Urh ✎ Tomaž Kos